

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 Невьянского муниципального округа

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Невьянский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6621008229

92,4

680

557

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5	6		7
I. Открытость в доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.							
1	Недостатков по данному критерию не выявлено						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от ОГИБДД МО МВД России "Невьянский" письмо о невозможности организации специального парковочного места	01.12.2025	Терехова Юлия Юрьевна директор	Выполнена разметка "Парковка для инвалидов" на прилегающей к школе территории		01.09.2025
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Терехова Юлия Юрьевна директор	Обеспечено наличие кресел-коляски (договор пожертвования от 01.09.2025)		01.09.2025
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Терехова Юлия Юрьевна директор	Приобретена накладка на унитаз для инвалидов		01.12.2025
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Терехова Юлия Юрьевна директор	Установлено онлайн-приложение "Сурдо-помощь" на телефоны работников, обеспечивающих первичный контакт, администрации и учителей образовательной организации		01.12.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (5,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (глубокий, технический персонал), с периодичностью не реже 1 раз в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг.	01.12.2025	Терехова Юлия Юрьевна директор	Разработаны Правила служебного поведения работников МБОУ СОШ №5 г. Невьянска (утверждены приказом директора от 28.04.2025 № 89/1-Д) Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, "Правила служебного поведения работников МБОУ СОШ №5 г. Невьянска" (зафиксировано в листе ознакомления с Правилами от 29.04.2025, 28.08.2025) Разработана Памятка по форме служебного поведения работников, обеспечивающих первичный контакт приобщении с гражданами лично (утверждена приказом директора от 29.05.2025 № 104-Д) Организовано ознакомление с Памяткой по форме служебного поведения работников, обеспечивающих первичный контакт при общении с гражданами лично (зафиксировано в листе ознакомления с Памяткой от 29.05.2025)		28.08.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	Терехова Юлия Юрьевна директор	01.12.2025	Проведен инструктаж в ходе административного совещания "Основные правила служебного поведения работников организации" (протокол от 07.10.2024, зафиксировано в листе информирования педагогических работников МБОУ СОШ№ 5 г. Невьянска по вопросам совещания) Рассмотрен вопрос в ходе административного совещания "О соблюдении работниками нравственных и этических норм обучающихся" (протокол от 02.12.2024, зафиксировано в листе информирования педагогических работников МБОУ СОШ№ 5 г. Невьянска по вопросам совещания) Организована беседа в ходе административного совещания по вопросу формирования антикоррупционного поведения и соблюдения норм деловой этики (протокол от 09.12.2024, зафиксировано в листе информирования педагогических работников МБОУ СОШ№ 5 г. Невьянска по вопросам совещания) Проведен инструктаж в ходе административного совещания "Общие принципы и правила служебного поведения" (протокол от 12.05.2025, зафиксировано в листе информирования педагогических работников МБОУ СОШ№ 5 г. Невьянска по вопросам совещания) Организована беседа-инструктаж в ходе административного совещания "Трансовая помощь педагогу. Как работать с жалобами родителей" (протокол от 01.12.2025, зафиксировано в листе информирования педагогических работников МБОУ СОШ№ 5 г. Невьянска по вопросам совещания)	01.12.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, платформа Сферум)	Терехова Юлия Юрьевна директор	01.12.2025	Разработаны правила взаимодействия сотрудников организации с родителями и обучающимися в национальном мессенджере МАХ. Проведен инструктаж в ходе административного совещания "О переводе коммуникаций в информационно-коммуникационную образовательную платформу «Сферум», реализованную на российском многофункциональном сервисе обмена информацией" (протокол от 24.11.2025, зафиксировано в листе информирования педагогических работников МБОУ СОШ№ 5 г. Невьянска по вопросам совещания). Обеспечено информирование родителей через чаты классов (запись в листе информирования родителей и обучающихся от 26.11.2025) и официальный сайт образовательной организации	26.11.2025
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родителей общественной деятельности. День открытых дверей, поход выходного дня, ярмарка, спортивные соревнования. Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	Терехова Юлия Юрьевна директор	01.02.2025	Проведены административные школы родительские собрания в параллели "Информирование родителей о результатах деятельности школы в 2023-2024 учебном году. Организация питания в школе" (протокол № 1 от 04.09.2024, 11.09.2024, 17.09.2024, 16.09.2024, 13.09.2024, 10.09.2024, 19.09.2024, 18.09.2024, 12.09.2024) Родительская конференция "Особенности реализации профориентационной деятельности в образовательной организации" (протокол №4 от 14.12.2024) Проведены административные школы родительские собрания в параллели Особенности проведения ВПР в 2025 учебном году. Безопасность в современном мире. Все о школьной форме. Что такое средневзвешенный балл", "Информирование родителей о результатах деятельности школы в 2024-2025 учебном году. Особенности средневзвешенной отметки" (протоколы №3 от 26.02.2025, 12.02.2025, 12.02.2025, 17.02.2025, 21.02.2025, 25.02.2025, 18.02.2025, 27.02.2025, 06.02.2025, 27.02.2025, протоколы № 1 от 04.09.2025, 25.09.2025, 23.09.2025, 10.09.2025, 17.09.2025, 24.09.2025, 18.09.2025, 25.09.2025, 16.09.2025, 18.09.2025) Привлечены родители к участию в соревнованиях "Весёлые старты" (в параллелях 2, 3, 4 классов с 20.05.2025 по 22.05.2025), Походах выходного дня (в параллелях 1, 2, 3, 6, 8, 10, 11 классов, с 14.09.2024 по 22.09.2024), военно-патриотической игре "Вечерняя тренировка" (9-11 классы, 22.03.2025) Проведен праздничный концерт "День Победы" для ветеранов и родителей с участием 5-8 классов Участие родителей в благотворительных акциях "Неделя добра" (14.04.2025-20.04.2025, 18.11.2025-01.12.2025), "Добрый Новый год" (03.12.2024-05.12.2024), гуманитарная помощь участникам СВО (14.04.2025-20.04.2025, 18.11.2025-01.12.2025), для детей в трудной жизненной ситуации (14.04.2025-20.04.2025, 18.11.2025-01.12.2025), "Субботник всей семьей" (04.05.2025), "Школьный цветень" (22.05.2025-30.05.2025) Проведены праздничные концерты "День матери" для родителей с участием учащихся 1-11 классов по параллелям (21.11.2025-02.12.2025). Информация о деятельности школы размещена на официальном сайте	01.02.2025
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	Терехова Юлия Юрьевна директор	01.06.2025	Информирование об изменении расписания обучающихся и их родителей (законных представителей) организовано с использованием электронного дневника (приказ от 27.06.2024 № 127-Д "О назначении ответственного за информационный обмен")	01.06.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать модель работы с учениками, которые обладают низкими учебными способностями. Провести косметический ремонт стен, системы отопления в коридорах. Организовать инструктаж с сотрудниками охраны по вопросам соблюдения правил противопожарного режима в школе. Провести беседы с учащимися "Здоровое питание - полезная привычка. Культура питания"	01.12.2025	Терехова Юлия Юрьевна директор	<p>Проведены инструктажи с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения правил противопожарного режима в школе (зафиксировано в листах ознакомления с Положением о противопожарном и внутриобъектовом режимах в МБОУ СОШ№5 г. Невьянска от 20.01.2025, 28.08.2025)</p> <p>Проведен инструктаж с сотрудниками охраны по вопросам соблюдения правил противопожарного режима в школе (зафиксировано в листах ознакомления с Положением о противопожарном и внутриобъектовом режимах в МБОУ СОШ№5 г. Невьянска)</p> <p>Проведена замена линолеума в кабинете №2 (акт №1 от 02.04.2025)</p> <p>Проведен косметический ремонт стен в кабинете №5, №15, №26 (устранение дефектов стен и их покраска)</p> <p>Проведен ремонт центрального крыльца главного входа в школу (замена покрытий на цементном растворе, ограждение; штукатурный ремонт боковых поверхностей крыльца)</p> <p>Проведено 30.05.2025 анкетирование с родителями "Удовлетворены ли Вы условиями в школе" (анкетирование прошли 236 родителей)</p> <p>Проведен косметический ремонт раздевалок на 1 этаже, входной группы, покраска стен рекреации главного входа, лестничных пролетов и коридоров 2ого, 3ого этажей, стен кабинетов № 2, 5, 9, 15, 20, 21, 22, 26, 38, 39, 41, 42, 48, 30, спортивного зала. Установлена автономная охранная сигнализация на 1 этаже. Заменен пол в вчерном цеху столовой.</p>	01.12.2025
----	--	--	------------	--------------------------------	---	------------

Терехова Ю. Ю.

Директор МБОУ СОШ№5 г. Невьянска

